|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Вопросы по основным моментам авторизации партнёров и расширения программы OV | | Что будет с клиентами, которые приобрели лицензии без SA по программе Open License до 1 июля?Если клиент приобрел самостоятельную лицензию до 1 июля 2019 года, он может сохранить эту лицензию и продолжать пользоваться ей при условии соблюдения требований соглашения Open Agreement. После 1 июля клиенты не смогут размещать новые и дополнять старые заказы по соглашению Open Agreement. Клиенты смогут заказывать новые лицензии по программе Open Value у авторизованных реселлеров.Что будет с клиентами, которые приобрели SA по программе Open License до 1 июля?Если вы приобрели Software Assurance (SA) по программе Open License до 1 июля 2019 года, SA будет действовать на условиях текущего соглашения Open Agreement до его окончания. После этого SA можно будет продлить по программе Open Value у авторизованного реселлера. После 1 июля 2019 года клиенты не смогут размещать новые и дополнять старые заказы по программе Open License.Что будет с клиентами, которые приобрели Office 365 по программе Open License до 1 июля?Если вы приобрели подписку на программное обеспечение, например Office 365, до 1 июля 2019 года, подписка продолжить действовать на условиях текущего соглашения Open Agreement до его окончания. После этого подписку можно будет продлить по программе Open Value (OV) у авторизованного реселлера. После 1 июля 2019 года клиенты не смогут размещать новые и дополнять старые заказы по программе Open License.Я — клиент по программе Open. Что мне нужно будет делать после 1 июля для лицензирования продуктов Microsoft?Для оформления заказов на продукты нужно будет заключить соглашение OV с авторизованным реселлером (или соглашение по любой другой подходящей программе лицензирования Microsoft). Если у клиента после 1 июля будет действующее соглашение Open Agreement, начиная с 1 июля он не сможет размещать новые и дополнять старые заказы по соглашению Open Agreement. Информация о том, как это повлияет на уже приобретенные пакеты Software Assurance, Online Services и самостоятельные лицензии, приведена выше.Поскольку программа Open License станет недоступна, будет ли действовать мой авторизационный номер Open License после 1 июля?Да, активные авторизационные номера будут действительны и после 1 июля 2019 года, но заказать что-либо в рамках этих номеров будет уже нельзя.В настоящее время я — реселлер по программе Open License. Затрагивает ли меня это изменение?Да. В программу Open Value (OV) будет добавлена возможность приобретать лицензии без SA с 1 июля 2019 года. Поэтому программа Open License больше не будет нужна. С 1 июля только реселлеры, авторизованные Microsoft, смогут оформлять транзакции по программам Open Value (OV) и Open Value Subscription (OVS). Полный список реселлеров будет опубликован 1 июля. У всех реселлеров есть возможность принять участие в процессе подачи предложений, по результатам которого будут выбраны реселлеры, авторизованные продавать по программе лицензий Open Value. Предлагаем посещать портал Microsoft MPN, в котором будет опубликована информация о следующем запросе предложений по программе авторизованных реселлеров Open Value в России, который ожидается через 9-12 месяцев.Нужно ли текущим клиентам проходить процедуру смены партнера, если их предыдущие заказы по программе Open License были оформлены через реселлера, который не будет авторизован после 1 июля?Лицензии, приобретенные по программе Open License до 30 июня 2019 года включительно, продолжат действовать, и клиенту не нужно будет менять партнера по сбыту. Если клиенту понадобятся дополнительные лицензии после 1 июля 2019 года, их нужно будет заказать по программе Open Value.Я — клиент по программе OV/OVS. Что мне делать, если мой реселлер не авторизован?Соглашения Open Value, подписанные до 1 июля, продолжат действовать в течение полного срока, даже если они были подписаны с реселлером, который не был авторизован. После 1 июля клиенты могут перейти к другому авторизованному реселлеру на оставшийся срок действия соглашения OV/OVS, но в большинстве случаев это не обязательно. Однако, новые соглашения OV/OVS с 1 июля 2019 года можно будет заключать только через авторизованных реселлеров.Я — реселлер. Работаю по программе OV/OVS. Что будет с клиентами, которые заключат соглашения Open Value до 1 июля, если я не буду авторизован Microsoft в качестве реселлера?Соглашения Open Value, подписанные до 1 июля, продолжат действовать в течение полного срока, даже если они были подписаны с реселлером, который больше не будет авторизован. После 1 июля клиенты могут перейти к другому авторизованному реселлеру на оставшийся срок действия соглашения OV/OVS, но в большинстве случаев Microsoft не требует этого. Однако, новые соглашения OV/OVS с 1 июля 2019 года можно будет заключать только через авторизованных реселлеров.Будет ли у реселлеров еще одна возможность подать заявку на авторизацию по программе Open Value?Да. В будущем будет открыт прием заявок на получение статуса авторизованного реселлера. Реселлеры будут периодически получать возможность подавать новые и повторные заявки. Информация об этом будет заблаговременно размещена в портале MPN. Предлагаем посещать портал Microsoft MPN для получения информации о следующем запросе предложений по программе авторизованных реселлеров Open Value в России.Как привязать соглашение OV к моему прежнему авторизационному номеру при оформлении заказа по расширенной программе Open Value?Авторизационный номер можно добавить в специально предназначенное для этого поле в системе eAgreements, но это не обязательно.Какие предложения теперь будут доступны по программе Open Value?Предусмотрены три типа предложений: коммерческие, государственные и академические. Нужный тип предложений можно будет выбирать в списке eAgreements при создании соглашений.Должны ли быть выполнены какие-нибудь особые условия для того, чтобы заказать SKU на лицензии без SA по программе Open Value (как минимум 5 лицензий)?У клиентов будет возможность заказывать SKU лицензии без SA по программе OV без необходимости выполнять какие-либо другие условия оформления заказа.Как в рамках программы Company-Wide (CW) Open Value объединить License & Software Assurance (L&SA) / Software Assurance (SA) и SKU самостоятельных лицензий, чтобы выполнить обязательные требования к платформе?Правила программного оформления заказов не меняются. На заказы CW будут распространяться те же ограничения, что сейчас. Клиентам нельзя объединять SKU L&SA и лицензии без SA в одном заказе CW; такие заказы исполняться не будут.Можно ли будет заказать Azure на 1 год, как это возможно сейчас по программе Open License?Да, с 1 июля 2019 года у клиентов будет возможность заказывать Azure на 1 год по программе Open Value.Можно ли будет покупать License & Software Assurance (L&SA) по новой программе Open Value так же, как сейчас по программе Open License?Да, с 1 июля 2019 года у клиентов будет возможность заказывать L&SA по программе Open Value.Если клиент заключит новое соглашение Open Value для покупки лицензии без SA, нужно ли ему будет оформлять новый заказ через год?Для заказов на лицензии без SA требования по оформлению новых заказов каждый год отсутствуют. Это разовые транзакции, не требующие оформления дополнительных заказов. Вы не будете получать напоминаний о ежегодном оформлении заказов.Можно ли будет по программе Open Value заключать соглашения с отсроченным началом действия, как можно сейчас по программе Open Value?Да, эта возможность сохранится, но соглашение нужно будет заключать через авторизованного реселлера.Сохранится ли возможность продлить соглашение Open Value еще на 3 года?Соглашения, заключенные до 30 июня 2019 года включительно, продлить будет нельзя. Новые соглашения Open Value, заключенные после 1 июля, можно будет продлевать. Это нужно для того, чтобы со всеми клиентами были заключены наиболее актуальные соглашения, дающие возможность приобретать самостоятельные лицензии.По программе Open License нельзя добавлять аффилированных лиц: один номер лицензии = одно юридическое лицо. Для программы Open Value будут установлены такие же правила?По расширенной программе Open Value к лицензиям без SA нельзя будет добавлять аффилированных лиц. Покупка лицензии без SA — это разовая транзакция, и лицензия привязывается к конкретному конечному клиенту, указанному в направленном на исполнение заказе.Можно ли будет по-прежнему пользоваться кодами Special Deal (SD) в расширенной программе Open Value? Будут ли цены Special Deal защищены так же, как сейчас в программе Open Value?Да, процедура создания и применения цен Special Deal не изменится и сохранит прежнюю защиту цен и доступность.Изменятся ли код предложения ACP и код программы OLV для заказов на самостоятельные лицензии?Код предложения ACP и код программы OLV не меняются. Оба кода будут действовать в программе OV для заказа лицензий без SA.Будет ли период отсрочки для конкурсов государственных учреждений по программе Open License, у которых прием предложений начался до 30 июня?Для конкурсов, по которым прием предложений начался не позже 30 июня, будет предоставлен период отсрочки до конца сентября 2019 года. Заказы, полученные Операционным центром Microsoft по 30 сентября 2019 года включительно, будут выполняться в штатном режиме. Заказы, полученные после 30 сентября 2019 года, выполняться не будут. Все заказы должны соответствовать стандартному процессу проверки правовых требований. Период отсрочки действует только для государственных учреждений, принадлежащих государству юридических лиц и коммерческих конкурсов.Как нужно будет размещать конкурсные заказы с 1 июля?После 30 июня 2019 года все заказы по июньским конкурсам нужно будет размещать с помощью формы Open Manual Order Form (MOF) в инструменте Call Logging Tool (CLT).Сможет ли реселлер, который выиграл государственный тендер, но не авторизован по новой программе Open Value, получить специальное разрешение?Нет, исключений из этого правила не будет. Специальных разрешений для реселлеров не будет; все заказы нужно будет оформлять через авторизованных реселлеров.Сможет ли неавторизованный реселлер оформлять заказы через авторизованного реселлера (многоуровневая продажа)?Нет. Программа OV не предполагает возможность многоуровневой продажи. Клиенты могут оформлять заказы только через авторизованных реселлеров.Будет ли теперь в программе Open Value только один уровень цен на SKU лицензий без SA для государственных учреждений?Да, цены Open Value на самостоятельные лицензии для государственных учреждений будут установлены на уровне D. Этот уровень цен соответствует минимальным возможным ценам в программе Open (GOV C).Пользуется ли Microsoft этой возможностью для повышения цен по программе Open Value?Microsoft выставляет счета дистрибьюторам. Цены для конечных клиентов определяют авторизованные реселлеры программы Open Value по собственному усмотрению; Microsoft не влияет на цены реселлеров для конечных клиентов. Цены Microsoft для дистрибьюторов не повысятся в результате развития и упрощения программы Open Value.Будут ли новые ориентировочные розничные цены (ERP) Open Value на лицензии без SA такими же, как текущие цены Open License Program на такие же предложения?Текущие цены на все продукты, распространяемые по программе Open Value, будут доступны в предварительном прайс листе с 1 июня. Окончательный вариант прайса с действующими ценами будет доступен 1 июля. Изменения в прайсе Open Value не приведут к повышению цен.Новые SKU лицензий без SA в программе Open Value отличаются от старых SKU программы Open. Как найти идентичные им SKU самостоятельных лицензий в программе Open Value?В раздел [OV Russia Resources](https://nam06.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.microsoftreadiness.com%2Fen%2Fopsacademy%2Fdetails%2Fprograms%2F5b9f2490-d08c-4c6a-bffc-219a8407357b&data=02%7C01%7Cmarkken%40microsoft.com%7Cfd305bd4ced24e4172aa08d6f4beffc7%7C72f988bf86f141af91ab2d7cd011db47%7C1%7C0%7C636965498503470013&sdata=LkD6EtU83S9MH5Kp3N2SH0QFf1OziXhWZ9PARlX39B4%3D&reserved=0) приложения проверки готовности загружен файл Excel с таблицей соответствия SKU. В руководстве по сопоставлению цен приведена информация, которая поможет пользователю понять, какие SKU самостоятельных лицензий ему нужно заказывать в расширенной программе Open Value.Если сегодня я — авторизованный реселлер, что мне нужно сделать, чтобы продолжать продавать предложения категории «Образование»?С 1 июля все реселлеры, авторизованные Microsoft в программе Open Value, смогут продавать образовательные лицензии, доступные в программе Open Value, российским конечным клиентам при условии, что эти клиенты соответствуют определению квалифицированных образовательных пользователей Microsoft и имеют право на приобретение академических версий продуктов Microsoft. С 1 июля 2019 года отдельного статуса авторизованного партнера для образовательных учреждений (АЕР) не будет.Будут ли новые ориентировочные розничные цены (ERP) Open Value на лицензии без SA академической программы Open Value такими же, как текущие академические цены?Текущие цены на все продукты, распространяемые по программе Open Value, будут доступны в предварительном прайсе с 1 июня. Окончательный вариант прайса с действующими ценами будет доступен 1 июля. Изменения в программе Open Value не приведут к повышению цен.Пожалуйста, предоставьте информацию о скидках / особых условиях для партнеров по дистрибуции в рамках расширенной программы Open Value.Модель скидок / особых условий не изменится; для расчета будет использоваться семейство приобретенного продукта. Мы заблаговременно предоставим информацию о всех возможных изменениях в особых условиях для партнеров по сбыту в 2020 финансовом году, и все такие изменения в программе OV будут соответствовать текущей практике.Станет ли программа Get Genuine Windows Agreement (GGWA) частью расширенной программы Open Value и будет ли она по-прежнему привязана к настольному компьютеру и предполагать прикрепление сертификата подлинности (COA) к настольному компьютеру?Да, заказы на GGWA будут приниматься по программе Open Value. Все текущие характеристики процесса останутся в силе; лицензия будет привязана к настольному компьютеру. Мы по-прежнему будем предоставлять бумажную лицензию и наклейки сертификатов подлинности.Как будет выглядеть процедура возврата Open с 1 июля?Все заявки на возврат по программе Open нужно будет направлять через Open Returns Tool (прежнее название — Global Returns Tool, GRT). Будут действовать стандартные правила и процессы возврата. Обратите внимание: если лицензия Open будет возвращена после 1 июля и потребует выставления нового счета, новый счет или новый заказ нужно будет оформлять по программе Open Value через авторизованного реселлера. | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |